

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO (TCU)

Esta sección establece los términos y condiciones de uso (en adelante, las “TCU” o las “Condiciones Generales” o los “Términos y Condiciones”) para el uso de los contenidos y servicios (en adelante, los “Servicios”) del sitio web www.candyprop.com (en adelante, el “Sitio Web o el Sitio”). El Sitio Web y los Servicios son prestados por la empresa TECNOPUMP S.A.S. CUIT 33-71784160-9 con domicilio en Avda. Avalos nº 887 de la ciudad de Resistencia, Provincia del Chaco, República Argentina (en adelante, “CANDYPROP”).

1. ACEPTACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES: El acceso y/o la navegación por el Sitio Web y/o la utilización de cualquier Servicio del Sitio Web atribuye, a la persona que lo lleva a cabo, la condición de Usuario del mismo (en adelante, “USUARIO”)

El acceso y utilización del Sitio no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, la utilización de algunos Servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, sí requiere el registro del Usuario.

Toda persona que se registre como usuario y/o utilice el Sitio Web como tal, presta expresamente su consentimiento y acepta sin condicionamientos todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones, sus modificaciones y documentos complementarios y se obliga a cumplirlos sin objeciones.

Si Ud. no está de acuerdo con alguno de los Términos de Uso, no utilice este Sitio. Se deja expresamente aclarado que los presentes TCU tienen carácter obligatorio y vinculante. El Usuario deberá manifestar que ha leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo a su registración como Usuario del Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato vinculante entre los Usuarios y CANDYPROP, por lo que es importante que los lea con detenimiento y los comprenda antes de aceptarlos. En caso de duda sobre los mismos podrá, antes de aceptarlos, contactarnos por correo electrónico a la siguiente dirección: support@candyprop.com

Ciertos contenidos accedidos a través del Sitio pueden estar alcanzados por normas específicas que reglamenten y complementen a los presentes Términos y Condiciones de Uso, razón por la cual se recomienda a los USUARIOS tomar conocimiento específico de ellas.

2. CAPACIDAD: Los Servicios de CANDYPROP están dirigidos a personas con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad según la legislación de cada país.

Al utilizar y navegar por el Sitio y/o al registrarse como Usuario usted declara con carácter de declaración jurada que: i) es una persona física mayor de edad en su país y con capacidad jurídica para contratar; o que ii) es el representante de una persona jurídica y que tiene facultades, representatividad legal y/o poder suficiente para contratar en nombre de dicha persona jurídica.

3. MENORES DE EDAD: Queda prohibida la utilización del Sitio Web y/o de los Servicios ofrecidos a través del mismo por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad

según la legislación aplicable conforme la cláusula 22. En caso que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.

El Sitio Web es una comunidad en constante evolución que incluye diversos usuarios con diferentes experiencias y antecedentes. A pesar que CANDYPROP puede monitorear y tomar acción sobre la conducta inapropiada de otros usuarios o terceros, en el Sitio Web o el acceso o utilización de cualquiera de los Servicios ofrecidos, incluidas salas de chat, mensajería, correo electrónico y foros públicos, es posible que en cualquier momento pueda presentarse un lenguaje u otros materiales accesibles en o a través de tales que puedan ser inapropiados para menores de edad u ofensivos para otros usuarios. Las presentes Condiciones Generales señalan normas de conducta para los usuarios, pero CANDYPROP no puede garantizar que el resto de usuarios cumplan con los mismos.

4. ACCESO AL SITIO WEB: El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con estas Condiciones Generales, las leyes aplicables conforme la cláusula 12 y con la moral y buenas costumbres.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir la normal utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios.

5. REGISTRO Y PERFIL DEL USUARIO: A fin de registrarse en el Sitio, el Usuario deberá completar el Formulario de Registración con su información personal (que incluirá, entre otras, nombre y apellido, fecha de nacimiento, dirección, entre otros), indicando además un número de celular, una dirección de correo electrónico y una contraseña. El Usuario se compromete a seleccionar, usar y conservar su contraseña de forma diligente y a mantener las mismas en secreto y en protección respecto de terceros.

El Usuario al registrarse y definir su perfil podrá elegir si desea que se cuenta sea pública o privada.

Una cuenta pública implica que se compartirán en el Sitio Web sus datos de contacto para que los potenciales interesados puedan contactarlo directamente. En este caso el Usuario autoriza a que la información personal suministrada sea compartida con los Usuario del Sitio Web y CANDYPROP no será responsable de la utilización que de dichos datos hagan otros Usuarios o terceros.

En una cuenta privada, por el contrario, no se compartirán sus datos de contacto y el potencial interesado solo podrá contactarlo a través del canal de mensajería de CANDYPROP disponible en la página.

CANDYPROP se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que Usted indicó al momento de registrarse o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden ser efectuadas por CANDYPROP o por terceros.

Por favor consulte la Política de Privacidad del Sitio Web para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por Usted y deberá notificar inmediatamente a CANDYPROP sobre cualquier uso sin autorización de su cuenta o contraseña.

Los Usuarios registrados y/o que utilicen los Servicios de CANDYPROP garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando cualquier modificación a través de la sección "Contacto" disponible en la página principal del Sitio Web.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL: Los contenidos de este Sitio Web, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, el "Contenido") están protegidos por las leyes aplicables en cada jurisdicción incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio.

Todo el Contenido es propiedad de CANDYPROP y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos del Sitio Web es de propiedad exclusiva de CANDYPROP y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en cada jurisdicción.

Está prohibido copiar y/o adaptar el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, CANDYPROP para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en cada jurisdicción.

7. USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS: El Sitio Web sólo podrá ser utilizado con fines lícitos, para acceder a información referida a los Servicios disponibles a través del mismo.

Los Usuarios tienen prohibido utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) violando la normativa vigente y/o las presentes Condiciones Generales, (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole la confidencialidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos personales de otras personas.

Los Usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados a tal usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario, (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización, (iii) intentar impedir el Servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus al Sitio Web, o mediante saturación o ataques de denegación de Servicio, (iv) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o (v) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden constituir delitos penales y derivar en responsabilidades civiles.

Se prohíbe específicamente cualquier utilización del Sitio Web para: i) Anunciar datos biográficos incompletos, falsos o inexactos. ii) Registrar más de una cuenta correspondiente a un mismo

usuario. iii) Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de este Sitio Web o cualquier actividad que se esté realizando en este Sitio Web. iv) Revelar o compartir su contraseña con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados. v) El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en este Sitio Web que sean distintos a las herramientas de búsqueda de este Sitio Web. vi) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de este Sitio Web.

8. VÍNCULOS A OTROS SITIOS: Si el Sitio Web contuviere vínculos a otros sitios de Internet, CANDYPROP no respalda los contenidos de estos sitios web, ni es responsable del contenido de los sitios web de terceros y/o sus Términos y Condiciones de Uso. CANDYPROP no hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en estos sitios web de terceros y si Usted decide acceder a sitios web de terceras partes vinculados, lo hace a su propio riesgo.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso refieren solo al Sitio Web y no a otros a los que se pudiera acceder a través de vínculos.

9. CANAL DE COMUNICACIÓN: El Usuario podrá utilizar el canal de mensajería disponible en el Sitio Web (en adelante, el "Canal") de forma responsable, correcta y dando fiel cumplimiento a la normativa vigente. El contenido de cada mensaje enviado por el Usuario a través del Canal es de única y exclusiva responsabilidad del Usuario. CANDYPROP no garantiza la veracidad de los datos personales y/o contenidos de cada mensaje efectuados y/o publicados en el Canal por el Usuario. El Usuario acepta voluntariamente que el acceso a y/o el uso del Canal tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva y única responsabilidad. CANDYPROP no es en ningún caso responsable de la destrucción, alteración o eliminación del contenido o información que cada Usuario incluya en sus mensajes.

Cada Usuario es único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través del Canal. El Usuario reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran prohibidas: a) utilizar lenguaje vulgar /obsceno, discriminatorio y/u ofensivo; b) todo tipo de ataque personal contra Usuarios y/o terceros, mediante acoso, amenazas, insultos; c) todo acto contrario a las leyes, la buena fe, la moral y las buenas costumbres; d) publicar mensajes, imágenes e hipervínculos agraviantes, difamatorios, calumniosos, injuriosos, falsos, discriminatorios, pornográficos, de contenido violento, insultantes, amenazantes, incitantes a conductas ilícitas o peligrosas para la salud, y/o que vulneren de cualquier forma la privacidad de cualquier tercero como así también la violación directa o indirecta de los derechos de propiedad intelectual de CANDYPROP y/o de cualquier tercero; e) publicar mensajes que puedan herir y/o afectar la sensibilidad del resto de los Usuarios y/o de cualquier tercero; f) promocionar, comercializar, vender, publicar y/u ofrecer cualquier clase de productos, servicios y/o actividades por intermedio de o a través de la utilización de los Canal, excepto aquellas expresamente permitidas; g) la venta, locación o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, del espacio de comunicación de los Canal; h) publicar mensajes que de cualquier forma contengan publicidad; i) el uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento de los Servicios y/o el Canal, o de los equipos informáticos o software, de CANDYPROP y/o de cualquier tercero; j) todo acto dirigido a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o

cualquier otro medio técnico de identificación de los Usuarios o sus equipos informáticos; k) todo acto que viole la privacidad de otros Usuarios, o que viole cualquiera de sus derechos bajo las leyes aplicables según cada jurisdicción; l) la publicación de datos personales sin el consentimiento expreso del titular de los mismos; m) la transmisión o divulgación de material que viole la legislación en vigor en el país y/o que pudiera herir la sensibilidad del resto de los Usuarios y/o de cualquier tercero; n) la publicación de cualquier tipo de contenido en violación de derechos de terceros, incluyendo sin limitación los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

CANDYPROP no tiene obligación de controlar ni controla la utilización que el Usuario haga del Canal. No obstante ello, CANDYPROP se reserva el derecho de no publicar o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o mensajes propuestos y/o publicados por el Usuario que, a exclusivo criterio de CANDYPROP, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios. Asimismo CANDYPROP podrá suspender, bloquear o eliminar a un usuario cuando a su exclusivo criterio el mismo haga un uso indebido o prohibido del Canal o el Sitio Web.

10. PAX Y PUNTOS: Un Pax es un paquete de créditos que el Usuario puede utilizar para realizar publicaciones en el Sitio Web. La compra de Pax no se renueva automáticamente y una vez agotado el crédito, el Usuario deberá adquirir un nuevo Pax.

Asimismo, por cada Pax comprado el sistema le otorgará al Usuario una serie puntos que podrá canjear por publicaciones. La cantidad de puntos por Pax le será informada al momento de adquirir un Pax. Esta cantidad puede variar sin previo aviso.

11. ANUNCIOS: Un anuncio es una publicación de un inmueble, escribanía y/o tasador por 30 días. Para publicar un anuncio el Usuario podrá adquirir en el Sitio Web Pax de 1, 10 o 100 publicaciones. Una publicación solo se renueva automáticamente si tiene crédito en su Pax o puntos. En tal caso, el Sitio Web primero consumirá los puntos y luego el Pax.

Al realizar un anuncio o en cualquier momento posterior, el Usuario puede seleccionar que la Publicación no se renueve. Por defecto el Sitio Web tiene activada la opción de “Renovar” que implica que el Sitio Web renovará automáticamente la publicación, siempre y cuando el Usuario tenga suficientes puntos o crédito en Pax.

Si al finalizar el período de 30 días una publicación no resulta renovada, el Sitio Web la guardará durante diez días durante los cuales el Usuario podrá renovarla. Luego se eliminará del Sitio Web.

12. QUIENES PUEDEN ANUNCIAR: Los anuncios de inmuebles podrán ser realizados por sus propietarios y/o sus mandatarios, cesionarios y/o titulares de derechos hereditarios con facultades y/o autorización suficiente para vender el inmueble y/o por terceros expresamente autorizados por aquellos, siempre que éstos cumplan con la normativa que regula el corretaje inmobiliario aplicable en cada caso. Si un anuncio fuera denunciado por incumplir esta cláusula CANDYPROP podrá: a) suspender preventivamente el anuncio y/o, b) solicitar al anunciante los documentos que acrediten el cumplimiento de esta cláusula y/o, c) dar de baja la publicación y/o el usuario a su solo criterio y discreción. En tales casos el anunciante no tendrá derecho a compensación, reembolso y/o indemnización alguna, renunciando desde ya a formular cualquier reclamo al respecto.

13. PUBLICACION DE INMUEBLES. USO DE IA: Al momento de realizar una publicación de un inmueble, el Sitio Web a través del uso de Inteligencia Artificial (IA) analizará las fotografías del inmueble que el Usuario cargue en el Sitio Web. Si el Sitio Web detecta irregularidades o inconsistencias en las fotografías, dará un aviso al Administrador del Sitio Web. En tal caso, el Administrador a su solo criterio podrá aceptar o rechazar la publicación o una o más fotografías. Si el Administrador rechaza una publicación, se dará a aviso al Usuario y se le acreditará el crédito de Pax o puntos consumidos. En cualquier caso, el Usuario podrá realizar una nueva publicación.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: El Usuario declara y acepta que el uso del Sitio Web sus Servicios y los contenidos que publica se efectúan bajo su única y exclusiva responsabilidad.

15. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD: Atento al estado de la técnica y a la estructura y funcionamiento de las redes, el Sitio Web no puede confirmar que cada Usuario es quien dice ser.

CANDYPROP no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los Servicios ofrecidos. No todos los Servicios y contenidos en general se encuentran disponibles para todas las áreas geográficas. Asimismo, no garantiza la utilidad del Sitio Web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio Web, acceder a las distintas páginas web que forman el Sitio Web o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios. CANDYPROP no garantiza que el Sitio Web funcione libre de errores o que el Sitio Web y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. El Sitio Web y los Servicios se suministran tal como están, sin garantías de ninguna clase. CANDYPROP no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos, los Servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos. En ningún caso CANDYPROP será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que resulten del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio Web, sin perjuicio de que CANDYPROP haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños. CANDYPROP excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los Datos Personales de los Usuarios, así como de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

16. MEDIDAS SANITARIAS: En caso de que las Autoridades Gubernamentales impongan medidas Sanitarias de carácter general, CANDYPROP no verifica la debida adopción de tales normas, ni garantiza el efectivo cumplimiento de las mismas por parte de los Usuarios del Sitio Web, Inmobiliarias, Escribanos o Tasadores, y en consecuencia, no será responsable por cualquier incumplimiento a las mismas.

17. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO: Usted acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones Generales. Usted también acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado del Sitio Web. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente y con estas Condiciones Generales.

18. CANCELACIÓN: CANDYPROP tiene la facultad, y no la obligación, de emitir advertencias, suspensiones temporales y cancelaciones permanentes (baja) de los Usuarios registrados por

infracciones a las presentes Condiciones Generales, y/o cualquier aviso, reglamento de uso e instrucción puestos en conocimiento del Usuario por CANDYPROP.

Asimismo, podrá suspender temporal o definitivamente del Canal y/o de los Servicios sin previo aviso, a quien no respete las presentes Condiciones Generales o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios y/o de los Canal y/o del Sitio Web.

Asimismo podrá advertir, suspender y cancelar a las Inmobiliarias que se compruebe que no cuenta con la autorización o matrícula correspondiente a su jurisdicción.

Sin perjuicio de lo indicado en el punto anterior, CANDYPROP se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso que el Usuario infrinja cualquiera de estas Condiciones Generales.

19. INDEMNIZACIÓN: El Usuario acepta mantener indemne a CANDYPROP de y contra cualquier cargo, reclamo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables que resulten del uso que Usted haga del Sitio Web, de los Contenidos y de los Servicios. Usted acepta y reconoce que CANDYPROP es un mero intermediario, ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre Usted y quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través del Sitio Web. En tal sentido, Usted acepta no reclamar a CANDYPROP por ningún tipo de consecuencia derivada de tales relaciones.

20. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES GENERALES: CANDYPROP se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estas Condiciones Generales en cualquier momento. En caso de llevar a cabo alguna modificación, CANDYPROP notificará al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada para utilizar el Sitio Web y los Servicios. El Usuario acepta que la notificación por parte de CANDYPROP a dicha dirección de correo electrónico tendrá plena validez como notificación suficiente, y renuncia a cualquier tipo de impugnación respecto de las notificaciones cursadas por CANDYPROP a tal dirección de correo electrónico. Asimismo, si el Usuario persiste en la utilización de los Servicios y/o el Sitio Web, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Condiciones Generales.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

Estas Condiciones Generales, junto con la Política de Privacidad constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y CANDYPROP respecto del uso del Sitio Web.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento que se indique; en su defecto, se entenderá que su aplicación es inmediata. Usando este Sitio después de dichas modificaciones, usted acepta estar sujeto a dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones de los Términos y Condiciones de Uso, sin derecho a efectuar reclamo alguno con relación a ello.

21. DURACIÓN Y TERMINACIÓN: La prestación del Servicio del Sitio Web tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, CANDYPROP está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio del Sitio Web y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento.

22. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA: Estas Condiciones Generales se rigen por la las leyes de la República Argentina. El Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Resistencia, Provincia del Chaco, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el día 29 de diciembre de 2023